

CLASES PARA UNIVERSITARIOS

Clases de Reforzamiento y Preparación para Parciales y Finales



CONTÁCTANOS

- Wsp: 984360647
- cursos@mategamers.com
- www.mategamers.com



¿QUÉ OFRECEMOS?



DOCENTES TOP

Contamos con **docentes expertos en enseñanza universitaria y preuniversitaria**, enfocados en brindarte las herramientas necesarias para **dominar tus cursos y elevar tu rendimiento académico**



VARIEDAD DE CURSOS Y TEMAS

Brindamos **asesoría personalizada** en todas las **Matemáticas, Cálculo, Química General, Estadística, Ecuaciones Diferenciales, Química, Finanzas y mucho más**. Usamos una metodología enfocada en resultados para que superes cualquier materia con facilidad.



CLASES PERSONALIZADAS x ZOOM

Clases personalizadas online EN VIVO por Zoom, en todas las materias con docentes expertos. **Diseñamos cada sesión según tus necesidades** para que aprendas con facilidad y a tu propio ritmo. **Nuestras horas de clase no son académicas**, las de nosotros si duran 60 minutos!!



Aula Virtual + Grabación de Clases

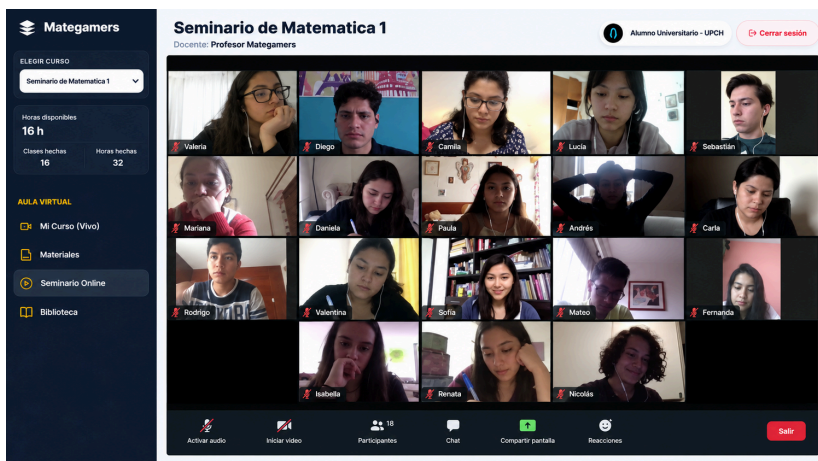
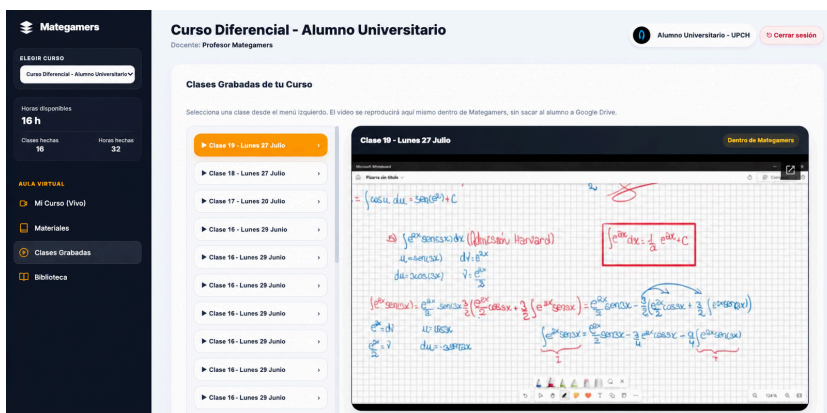
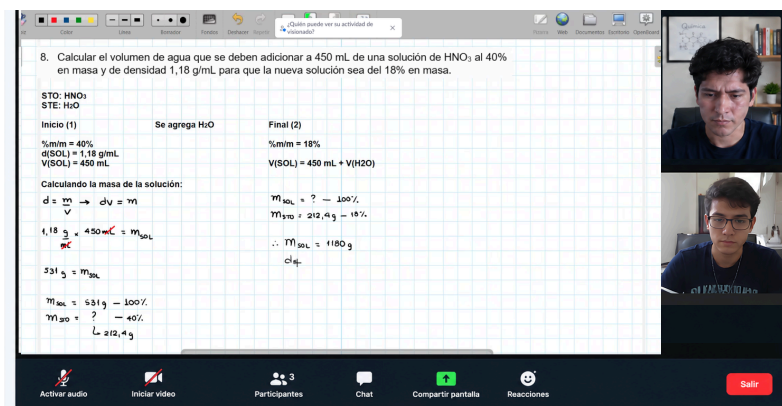
¡No te pierdas ninguna clase! **Tendrás acceso ilimitado a las grabaciones** en nuestra aula virtual para repasar y reforzar lo aprendido cuando quieras y desde cualquier dispositivo.

En nuestra **Plataforma** encontrarás **Material exclusivo** para reforzar todo lo aprendido, **grabación de tus clases**, libros, herramientas y tutoriales adicionales para facilitar tu preparación completa en el curso.

Seminarios Gratuitos

Contamos con **Seminarios Gratuitos cada mes**, dictados por nuestros docentes de Matemática, Ciencias, Economía, Finanzas, etc.

Son clases **GRATUITAS** extras donde participan nuestros alumnos de diversas Universidades y pueden hacer preguntas, consultas o validar lo que saben.



PLANES Y PAQUETES

PLAN	Total de Horas	Plataforma Educativa	Precio x Hora
Clase libre	2 horas	No incluye	S/80 x hora
Paquete Lite	8 horas	✓	S/70 x hora
Paquete Academy	16 horas	✓	S/65 x hora
Paquete Grow	24 horas +	✓	S/58 x hora

Horario de registro de clases y atención: Lun - Vie 8:00 am - 10:00 pm | Sab y Dom: 4:00 pm - 9:00 pm

MEDIOS DE PAGO

INFORMACIÓN DE PAGO

- Antes de iniciar cada clase se hace el pago adelantado al 100%
- Las Tarifas de los Planes y Paquetes NO INCLUYEN IGV
- De requerir Boleta/Factura se tendrá que adicionar el IGV (18%)

CUENTAS

- **BCP:**
Cta Cte soles: 191-7097696-0-96
GLOBAL TRADE ACADEMY & STORE EIRL
- **Yape :** 902332337
Global Trade Academy & Store



CONDICIONES DE PAGO

Las transferencias interbancarias deben efectuarse bajo la modalidad inmediata, siendo la comisión bancaria responsabilidad del cliente. No se admiten abonos diferidos. Al realizar la operación, el usuario deberá facilitar el nombre completo del titular de la cuenta de origen y su número de documento de identidad. Es obligatorio adjuntar una captura legible del comprobante de pago relativo al servicio para su respectiva verificación. Ante cualquier retención bancaria en la cuenta emisora, la programación del servicio se realizará solo cuando el monto figure como disponible en nuestras cuentas.

Términos y Condiciones del Servicio

I. TÉRMINOS DEL SERVICIO

I. DEFINICIONES

- **MATEGAMERS:** Empresa especializada en enseñanza particular y asesoría académica.
- **CLIENTE:** Responsable de la gestión, coordinación y pago de los paquetes de servicios.
- **ALUMNO:** Receptor de las clases y supervisor del cumplimiento de las mismas.
- **DOCENTE:** Profesional seleccionado y capacitado por la empresa para brindar el servicio.
- **HORA DE CLASE:** Unidad de tiempo equivalente a 60 minutos cronológicos.

II: LINEAMIENTOS GENERALES

1. **Calidad:** Los docentes pasan por un proceso de selección que valida su competencia académica e integridad.
2. **Sustitución:** El cliente puede solicitar el cambio de docente; la empresa gestionará el reemplazo según la disponibilidad y plazos de coordinación.
3. **Inasistencia del Docente:** Ante una falta del profesor, se reprogramará la sesión o se asignará un sustituto de inmediato para no afectar al alumno.
4. **Responsabilidad:** La empresa no responde por incidentes fuera del alcance del servicio académico contratado.
5. **Ambiente de Clase:** Las clases son únicamente en modalidad virtual, a través de nuestras cuentas de Zoom Pro, los cuales evitan cortes intempestivos.
6. **Canal de Comunicación:** Toda coordinación de horarios, profesores o pagos debe realizarse exclusivamente con la Administración.

III: DETALLES GENERALES

1. **Programación:** Las sesiones se coordinan con 48 horas de anticipación, detallando temas, horarios y frecuencia requerida.
2. **Vigencia:** No hay devoluciones por horas no utilizadas.
3. **Exclusividad:** Las clases son individuales. Cualquier curso adicional debe ser coordinado previamente con la administración.
4. **Duración Mínima:** La prestación mínima es de 1 hora (60 min). Si el alumno decide terminar antes, se descontará la hora completa.
5. **Pagos:** Está estrictamente prohibido realizar pagos directos al docente, tampoco debe compartirle su teléfono o Wsp.
6. **Puntualidad:** Tolerancia de 5 minutos. Pasado este tiempo, la clase se contabiliza como iniciada.
7. **Cancelaciones:** Deben notificarse con un mínimo de 4 horas antes de la clase pactada. En caso contrario, o ante inasistencia, se descontará 1 hora del paquete como penalidad.
8. **Garantía:** Si el docente falta a una clase programada, el alumno recibirá una hora de compensación sin costo.

IV. DE LAS CLASES PARTICULARES

1. Las clases particulares son servicios de asesoría de uno o varios cursos, donde se brindará apoyo en la comprensión del curso que el alumno ya se encuentra llevando en un centro de estudios (colegio, universidad, etc.), acompañamiento en el desarrollo de tareas y nivelación de conceptos previos requeridos para el curso.
2. Las clases son brindadas por un docente, cuyo perfil mínimo es el de un estudiante universitario de tercio superior, capacitado previamente para poder brindar clases particulares de calidad y siguiendo nuestra metodología.
3. Las clases deben ser coordinadas con 48 horas de anticipación o antes, indicando la necesidad (curso(s), tema(s), inquietudes del alumno, etc.) específica del alumno, el horario de disponibilidad para recibir las clases, la frecuencia y duración de las mismas y demás condiciones adicionales que el cliente quiera agregar. La administración de la empresa se reserva el derecho de ignorar las condiciones adicionales cuando lo crea conveniente, comunicándolo al cliente previamente.
4. Si el cliente no logra consumir todas las horas, no podrá exigir una devolución económica por las horas no consumidas.
5. El alumno paga por adelantado el paquete de su preferencia o sus clases libres.
6. En caso el cliente no solicite clases en 1 año o más (365 días o más) se asumirá que las horas contratadas se habrán consumido, tal que, si el cliente desea retomar las clases luego, deberá realizar un nuevo abono.
7. El profesor y la empresa solo se harán responsables de la calidad del curso para el cual fue asignado el profesor al momento de la coordinación. Si el alumno requiere ser asesorado en más cursos, el cliente deberá comunicar a la empresa previamente.
8. Las clases particulares son individuales.
9. El tiempo mínimo de prestación de una clase particular es de 45 min. Si el cliente desea que el profesor se retire antes de tiempo, deberá remunerarlo por el mínimo establecido.
10. Está prohibido remunerar al profesor de forma directa.
11. No se realizarán devoluciones por las horas ya tomadas ni por el monto total del paquete una vez cancelado el abono.
12. Para efectos de programación, es indispensable que el alumno confirme el horario propuesto por el asesor. En caso contrario, no se aceptarán reclamos relacionados con la clase.
13. La clase tiene un margen de tolerancia de 10 minutos desde la hora programada. Pasado este tiempo, la sesión será contabilizada como iniciada. En caso de inasistencia sin comunicación previa, la clase podrá ser reprogramada únicamente según disponibilidad del docente.
14. El alumno podrá cancelar o reprogramar una clase con al menos 6 horas de anticipación coordinando con la administración. En caso de hacerlo con menor anticipación o de inasistir sin previo aviso, se aplicará una penalidad equivalente a una hora de clases, la cual será descontada del paquete contratado.
15. En caso de inasistencia del docente, el alumno recibirá una hora pedagógica adicional en compensación, la cual será reprogramada en coordinación con el asesor.